



FÒM ENSKRIPSYON POU PASYAN ADILT

INFÒMASYON PASYAN AN	Non	Pwonon sèks <input type="checkbox"/> Li <input type="checkbox"/> Yo	Idantite sèks <input type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> transganr (G yo pou F) <input type="checkbox"/> transganr (F yo G)	Oryantasyon Seksyl
	No. Sekirite Sosyal	Dat nesans (MM/DD/YY)	Asyen Sèks nan Nesans <input type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> F	
	Adrès prensipal	Vil	Eta	Kòd Postal
	Adrès Imèl	Telefòn Prensipal	Dezyèm Telefòn	
	Ki jan ou te tande de nou?	Lang Prefere	Bezwen Entèprt? <input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	
	Tanpri chwazi famasi ou pito <input type="checkbox"/> TH Sanford <input type="checkbox"/> TH Southside <input type="checkbox"/> TH Lake Underhill <input type="checkbox"/> TH Hoffner <input type="checkbox"/> TH Alafaya <input type="checkbox"/> Lòt (Mete non ak adrès) _____	Metòd Kontak Prefere <input type="checkbox"/> Lapòs <input type="checkbox"/> Telefòn Prensipal <input type="checkbox"/> Dezyèm Telefòn <input type="checkbox"/> Pasyan Portal		
	Eta sivil <input type="checkbox"/> Selibatè <input type="checkbox"/> Marye <input type="checkbox"/> Divòse <input type="checkbox"/> Vèv/vèf <input type="checkbox"/> Plase <input type="checkbox"/> Separe	Gwochè Fanmi	Revni nan kay la	
	Ras/Gwoup Etnik – Chwazi tout sa ki aplikab. <input type="checkbox"/> Endyen Ameriken/Alasken Natif Natal <input type="checkbox"/> Azyatik <input type="checkbox"/> Nwa/Afriken Ameriken <input type="checkbox"/> Awayen Natif-Natal <input type="checkbox"/> Moun Lòt Zile Pasifik <input type="checkbox"/> Blan <input type="checkbox"/> Lòt Èske ou Ispanik? <input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	Tanpri tcheke si sa ki annapre yo aplike pou ou <input type="checkbox"/> Mwen pa gen asirans kounye a <input type="checkbox"/> Refijye <input type="checkbox"/> Travayè agrikòl <input type="checkbox"/> san kay <input type="checkbox"/> Veteran <input type="checkbox"/> Lojman Publik <input type="checkbox"/> Sitwayen <input type="checkbox"/> Ki baze nan lekòl la		
	Kòm yon FQHC, nou gen plizyè resous ki disponib pou ou. Tanpri endike si w ap rankontre baryè sa yo pou pran swen w? <input type="checkbox"/> finansye <input type="checkbox"/> Konpetans angle limite <input type="checkbox"/> Fizik/Mobilite <input type="checkbox"/> Kote Jeyografik <input type="checkbox"/> Aksè nan Swen <input type="checkbox"/> Aksè dijital <input type="checkbox"/> Transpò <input type="checkbox"/> Manje Manje <input type="checkbox"/> Edikasyon <input type="checkbox"/> Kiltirèl <input type="checkbox"/> Lojman <input type="checkbox"/> gadri <input type="checkbox"/> Lang <input type="checkbox"/> Deplase Entèn			
Non Kontak Pou Ijans	Relasyon ak Pasyan an	Telefòn Kontak Pou Ijans		

INFÒMASYON SOU ASIRANS AK GARAN	Asirans Prensipal	nimewo politik	No. Gwoup	
	Adrès moun ki peye a (ki sitiye sou do kat la)			
	Non abònèn an	Relasyon ak Pasyan an		
	Asirans Segondè (si genyen)	nimewo politik	No. Gwoup	
	Adrès Peyatè Segondè (ki sitiye sou do kat la)			
	Non abònèn an	Relasyon ak Pasyan an		
	Garan/Non Moun Responsab pou Peman (si diferan ak Manm nan)			
	Adrès	Vil	Eta	Kòd Postal
	Telefòn	Relasyon ak Pasyan an		

Siyati Paran/Garan	Dat
--------------------	-----



ISTWA MEDIKAL DAN

Non Pasyan an	Dat nesans
---------------	------------

Èske ou genyen oswa te genyen nenpòt nan pwoblèm sa yo:			
Lafyèv nan zo oswa kè k ap bat ba	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	Pwoblèm Emosyonèl	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Pwoblèm Kè	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	Pwoblèm Newolojik	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Tansyon Wo oswa Tansyon Ba	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	Tibèkiloz (TB) oswa touse san rete	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Endispoze oswa Tèt Vire	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	Dyabèt	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Estwok	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	Epilepsi oswa Kriz	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Anemi oswa Pwoblèm San	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	Pwoblèm Ren	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Anemi Falsifòm	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	Pwoblèm Fwa oswa Epatit	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Senyen Anpil oswa Blese Fasil	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	Twoub Defisit Atansyon (ADD)	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Transfizyon San	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	Twoub Ipèraktivite	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Alèji oswa Po Grate	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	SIDA oswa Sewopozitif	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Opresyon	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	GwoSès (Trimès: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3)	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Pwoblèm Tiwoyid	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non		
Kansè (Kalite: _____)	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non	Lòt: _____	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non

Èske w ap resevwa swen yon doktè nan moman an?	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Si se wi, mete non doktè a: _____	
Èske ou te entène lopital nan 2 dènye ane ki sot pase yo?	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Si se we, poukisa? _____	
Èske w ap pran nenpòt medikaman oswa grenn?	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Si se wi, mete non li: _____	
Èske ou fè alèji oswa èske ou te janm gen okenn move eksperyans ak yon anestezi lokal (Novocaine), Penisilin, oswa nenpòt ki medikaman / grenn? (tankou demanjezon, gratèl, oswa toudisman)	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Si se wi, dekri li: _____	
Èske w te janm gen yon move reyakson apre yon tretman dan dejá?	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Si se wi, dekri li: _____	
Èske w gen okenn doulè dan oswa pwoblèm kounye a?	<input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Si se wi, dekri li: _____	

Rekonesans		
Siyati Paran/Responsab	Relasyon ak Pasyan an	Dat
Mwen sètifye mwen te li epi konprann kesyon yo ki anwo yo a epi mwen te reponn kesyon yo ak tout konesans mwen. Mwen te mande yon eksplikasyon pou nenpòt ki mo (tèm) mwen pa te konnen (si genyen), epi mwen satisfè ak repons yo bay mwen yo. Mwen pa pral mete dantis mwen, oswa nenpòt nan anplwaye li yo, responsab pou nenpòt ki erè mwen kapab te fè lè mwen ranpli fòm sa a. Mwen konprann tou avan yo bay mwen tretman an, mwen gen dwa pou yo eksplike mwen avantaj, lòt chwa, ak gwo risk ki kapab genyen ak tretman sa a yon fason m ap satisfè.		



ENFÒMASYON KONSÈNAN TRETMAN DAN

Non Pasyan an	Dat nesans

Tretman dan nou ofri a gen sèvis dyagnostik (egzamen, radyografi), sèvis prevansyon (netwayaj dan, aplikasyon fliyò, mastik, ak enstriksyon san jan pou kenbe dan an pwòp), sèvis pou korije pwoblèm ak restore dan (plonbaj blan, kouwòn ajan), ak sèvis andodontik (retire chè nan dan pou soulaje doulè), ki jeneralman fèt avèk anestezi lokal.

Ekip dantis la pral eksplike ou sèvis espesifik ou bezwen ak si sèvis sa yo disponib nan pwogram swen dan sa a. Ou bezwen sèvis yo rekòmande yo pou amelyore epi kenbe dan ou ak estrikti ki sipòte yo (jansiv ak zo). Ou bezwen dan ou anfòm pou ou kapab manje, pale, ak rete bèl. Gen kèk enfeksyon dan ki ka menase lavi. Si ou deside resevwa tretman nou rekòmande a, sa a pa yon garanti I ap reyisi epi li pa garanti p ap gen pwoblèm. Siksè tretman an depann tou si ou swiv enstriksyon ekip dantis la ba ou sou jan pou pran swen dan ou. Men, tout moun diferan epi nou pa ka prevwa anyen; kondisyon ou kapab rete menm nan, vin miyò, oswa vin pi mal apre tretman.

Tretman dan gen yon ti kras risk; yo rive raman, epi nòmalman yo lejè. Sepandan, ou ta dwe konnen risk sa yo, ki gen ladan yo konplikasyon ki kapab genyen paske nou itilize enstriman mizik pou dan, medikaman (tankou antibiotik ak medikaman pou doulè), ak anestezi lokal yo. Konplikasyon posib yo gen ladan yo: anfle; sansiblite; senyen; doulè; enfeksyon; pèt sansasyon ak/oswa sansasyon pikotman sou lèv, lang, manton, jansiv, machwè, ak/oswa dan yo, ki nòmalman rive pou yon ti tan men nan kèk ka ra kapab pèmanan; blese nan lèv ak/oswa lang lè w ap moulen apre yo fin itilize anestezi lokal; reyakson alèjik ak nenpòt medikaman oswa anestezi yo itilize; chanjman nan oklizyon (mòde); kranp nan misk machwè ak kontraksyon; difikilite nan jwenti tanpowo-mandibilè (mwachè); dan ki lache; kè plen ak vomisman; reta pou geri; pèforasyon sinis; ak/oswa tretman an pa mache.

Si gen yon konplikasyon, plis tretman kapab nesesè. Tretman an plis sa a kapab pa disponib nan True Health. Si tretman an pa disponib nan òganizasyon sa a, True Health pa responsab pou peye pou tretman pou rezoud konplikasyon an.

Se responsabilite ou pou poze kesyon sou nenpòt kòmantè sou fèy sa a ou pa konprann pou yo kapab eksplike ou yo yon fason w ap satisfè.

Konsantman pou Sèvis Swen Dan – Tanpri mete inisyal ou devan fraz yo ki anba la a.

_____ Mwen sètifye mwen te li epi mwen konprann enfòmasyon yo ki anwo a.
_____ Mwen otorize ak bay konsantman pou dantis non li anwo a ak nenpòt moun li gendwa chwazi fè pwosedi sa a sou pasyan non li endike sou tèt fòm nan.
_____ Mwen konprann mwen ka anile konsantman sa a nenpòt lè, alekri.

Siyati Paran/Responsab	Relasyon ak Pasyan an	Dat
Siyati Anplwaye		Dat



Kontra Pou Nivo Frè Ki Baze Sou Revni

Non Pasyan an	Dat nesans
---------------	------------

Tout Pasyan yo kapab kalifye pou pwogram rabè nivo frè selon revni True Health la. Kalifikasyon pou pwogram rabè nivo frè selon revni an baze sou kantite revni ak kantite moun nan fanmi an. Nou mande dokiman pou detèmine si ou kalifye.

True Health rezèvè dwa pou yo analize deklarasyon taks ou ak/oswa sous chèk ou si yo mande. N ap mete kalifikasyon ou ajou regilyèman selon kalite dokiman ou bay. Si gen nenpòt chanjman ki fèt nan kantite revni oswa kalifikasyon nou pou asirans avan mizajou ki pwograme a, tanpri mete True Health okouran imedyatman.

Tanpri mete inisyal ou devan chak fraz nan espas nou mete pou sa a.

_____ Mwen sètifye enfòmasyon mwen bay konsènan revni ak fanmi mwen yo vrè ak egzat daprè tout konesans mwen.
 (inisyal) Mwen konprann si nenpòt nan enfòmasyon mwen bay nan fòm sa a se mantè, kontra sa a ap anile, epi m ap responsab pou peye pou TOUT pri sèvis la. Mwen konprann yo pran kenbe dokiman sa a nan dosye medikal pèmanan mwen epi nenpòt fo enfòmasyon mwen ta bay ap konsidere kòm yon ofans federal.

_____ Mwen konprann nivo frè selon revni sa a kapab chanje.

(inisyal) Mwen konprann mwen sipoze peye menm lè mwen resevwa sèvis yo.

_____ (Si sa awopriye) Yo te enfòme mwen epi mwen konprann si mwen pa bay prèv revni mwen nan pwochen randevou mwen, y ap chanje kategori mwen nan nivo moun ki gen pou peye plis yo.

Siyati Paran/Responsab	Relasyon ak Pasyan an	Dat
------------------------	-----------------------	-----

Sèman Moun Sant Sante a Ki Pou Ekri La

Proof of Income	Gross Amount (including Cents)							Monthly Total
Weekly Paystubs/Employer Letter (letterhead)	\$	+	\$	+	\$	+	\$	= \$
Bi-weekly Paystubs/Employer Letter (letterhead)	\$			+	\$			= \$
Paystub Average Calculation (4 weekly/2 bi-weekly)	\$			/				= \$
Social Security Award Letter	\$							= \$
Last year's Income Tax Return (W-2 and/or schedules attached)	\$							= \$
Unemployment Compensation Statement	\$							= \$
Notarized Letter of Support	\$							= \$

Please check if applicable

<input type="checkbox"/> No proof of income presented	<input type="checkbox"/> School Enrollment	<input type="checkbox"/> Self-Declaration Form
---	--	--

Annual Income Calculation (monthly x12,26,52 depending on frequency of income)	
--	--

Annual income \$ _____ . Family size _____ . Sliding Fee Schedule Expiration Date _____

Please select the appropriate slide	<input type="checkbox"/> Slide A <input type="checkbox"/> Slide B <input type="checkbox"/> Slide C <input type="checkbox"/> Slide D <input type="checkbox"/> Slide E <input type="checkbox"/> Slide F
Employee Name (printed)	Date



Otorizasyon ak Akò pou Tretman

Non Pasyan an	Dat nesans

Moun ki siyen anba la a rekonèt ak dakò pou yo bay pasyan non li sou Fòm Enskripsyon an tretman. Pasyan an, responsab pasyan an, oswa reprezantan pasyan an dwe mete inisyal li akote tout fraz ki apwopriye yo.

Konsantman pou Tretman

Mwen sètifye mwen mande pou doktè ak anplwaye True Health yo fè egzamen ak tretman medikal pou pasyan an.
(inisyal) Mwen bay pèmisyon pou evalyasyon ak tretman epi mwen sètifye yo pa te bay mwen okenn garanti oswa asirans konsènan rezulta yo. Si pasyan an se yon minè, mwen konprann yon paran, responsab legal, oswa yon adilt responsab dwe akonpaye pasyan an nan sant sante a ak rete ak pasyan an pandan tout egzamen an.

Akò Finansyè ak Otorizasyon Pou Bay Avantaj

Mwen rekonèt mwen te resevwa yon kopi Regleman Finansye True Health epi mwen dakò pou respekte kondisyon li
(inisyal) yo.

Dwa ak Responsabilite Pasyan

Mwen rekonèt mwen te resevwa yon kopi Règleman Finansye ak Responsabilite Pasyan True Health epi mwen dakò pou respekte kondisyon li yo.
(inisyal)

Avi Sou Pratik Pwoteksyon Enfòmasyon Prive

Mwen rekonèt mwen te resevwa yon kopi Avi True Health Konsènan Pratik Konfidansyalite.
(inisyal)

Divilgasyon Enfòmasyon Medikal

(Si sa apwopriye) An plis fason yo itilize ak/oswa pataje PHI mwen anwo a, mwen otorize pou pataje enfòmasyon mwen bay moun sa yo. Tanpri bay non konplè moun otorize (yo) pi ba a. Mwen konprann demann sa a pa pral mete restriksyon sou itilizasyon oswa divilgasyon nòmal PHI jan sa endike pi wo a.
(inisyal)

Non Moun Otorize yo	Relasyon ak Pasyan an

Mwen konprann mwen ka chanje oswa anile konsantman mwen pou itilize ak/oswa divilge PHI mwen nenpòt lè, si mwen soumèt li alekri. Itilizasyon oswa divilgasyon ki fèt avan dat nou resevwa revokasyon konsantman an pa pral afekte.
(inisyal)

Mwen te li rekonesans ak akò ki anlè a epi mwen konprann yo.

Siyati Paran/Garan	Relasyon ak Pasyan an	Dat

Sèman Moun Sant Sante a Ki Pou Ekri La		
Siyati Anplwaye	Tit Anplwaye	Dat



POLITIK FINANSYÈ

True Health bay bon jan kalite swen sante konplè a yon pri rezonab pou tout moun.

RESPONSABLITE FINANSYÈ: Pasyan yo responsab finansyèman bay True Health pou 100% frè yo pou sèvis pwofesyonèl yo bay yo. True Health aksepte tout gwo kat kredi, chèk pèsonèl, money order, ak lajan kach. True Health travay ak pasyan yo pou asire swen medikal yo pa tounen yon pwoblèm finansye, tankou ofri plan peman.

Pou voye bòdwo pou asirans pasyan an, True Health bezwen enfòmasyon konplè epi egzak sou konpayi asirans pasyan an, prensipal, segondè, ak nenpòt konpayi asirans siplemantè, tankou nimewo telefòn, adrès, ak yon kopi kat asirans la. San enfòmasyon sa a, pasyan an ka oblige peye tout kòb la nan moman sèvis la. True Health ka verifye asirans nenpòt ki lè pou jwenn otorizasyon davans oswa tcheke kalifikasyon. Pasyan yo dwe peye ko-peman ak dediktib nan moman sèvis la epi yo dwe enfòme True Health sou nenpòt chanjman nan asirans yo. Nenpòt sold ki poko peye oswa reklamasyon yo refize akòz enfòmasyon ki pa konplè se responsablite pasyan an.

REFI POU PEYE: Jan sa endike nan Dwa ak Responsablitè Pasyan an, pasyan yo dwe peye bòdwo medikal yo san pèdi tan. True Health rekonèt ke yon pasyan ka gen enkapasite pou peye pou vizit yo. True Health defini sa kòm pa gen resous pou peye pou vizit la, akòz difikilte dokimante tankou sanzabri oswa baryè finansye.

True Health defini refi pou peye kòm pasyan an chwazi pa peye bòdwo yo oswa swiv yon plan peman True Health ofri. Yon kont delenkan vle di gen yon balans pou 60 jou oswa plis, ki pa gen okenn peman ki fèt nan balans lan, oswa yon balans \$ 1,000 san okenn plan peman pwogramme. Si True Health detèmine yon pasyan ka peye men li refize, True Health ka repwogramme randevou a jiskaske pasyan an fè yon peman. Si pasyan an kwè ke li pa kapab peye, yon manm ekip biwo a pral revize opsyon avèk yo.

PWOGRAM ECHÈL FRÈ AJISTAB (SLIDING FEE SCALE PROGRAM): Pasyan yo ka kalifye pou yon rabè sou echèl sliding fee ki baze sou revni kay la ak gwo sèvis fanmi an. Yo pa refize sèvis akòz enkapasite pou peye. Pou kalifye, pasyan yo dwe bay yon idantite ak foto ak omwen yon fòm verifikasiyon revni nan lis ki anba a.

- Souch chèk ki pi resan ak konsekitif (2 si yo peye chak de semèn, 4 si yo peye chak semèn).
- Deklarasyon konpansasyon chomaj.
- Detèminasyon benefis Sekirite Sosyal.
- Deklarasyon taks sou revni ane anvan an (ki gen ladan 1040 oswa W-2/1099).
- Yon deklarasyon revni tape, notarye ki vini de patwon an oswa verifikasiyon lòt sipò.

Si yon pasyan pa gen revni oswa si l ap resevwa asistans tanporè, yo ka itilize yon fòm deklarasyon pwòp tèt ou apre konsèy ak Manadjè Sant/Sipèvizè Biwo a. Lòt frè aplike pou laboratwa ak lòt sèvis pandan vizit la. Si pasyan an pa bay dokiman obligatwa yo pou kalifye pou sèvis a pri redwi yo dapre direktiv federal yo, yo pral espere pasyan an peye tout pri a.



MEDICAID: True Health aksepte Medicaid epi voye bòdwo li dirèkteman. Peman yo ale dirèkteman nan True Health.

MEDICARE: True Health aksepte Medicare epi li faktire li ak asirans siplémentè dirèkteman. Si w se yon Sant Sante ki kalifye federalman, yo ka redwi franchiz Medicare pou sèvis True Heath.

ASIRANS KONTRAKTE: True Health fè kontra ak konpayi asirans epi peman yo ale dirèkteman nan True Health. Pasyan yo dwe peye kopeman ak franchiz yo. Si konpayi asirans lan pa garanti sèvis yo oswa si konpayi asirans lan jije li pa nesesè sou plan medikal, pasyan an responsab pou frè sa yo. Balans ki poco peye yo dwe onore nan 30 jou apre peman asirans lan.

SELEKSYON FOUNISÈ SWEN PRIMÈ: Si plan asirans yon pasyan mande pou yon Founisè Swen Prensipal (PCP) mete nan lis pou resevwa sèvis swen prensipal, pasyan an dwe asire ke True Health nan lis kòm PCP. Yon manm ekip biwo a ka ede ak sa. Si chanjman sa a pa fèt anvan lè randevou a pwogramme, randevou a ka ranvwaye oswa repwogramme.

ENDAMNITE TRAVAYÈ (WORKER'S COMPENSATION): True Health pa aksepte ka endamnite travayè yo. Pasyan yo ta dwe kontakte anplwayè yo pou jwenn konsèy.

ASIRANS KI PA GEN KONTRA: Pasyan ki gen asirans ki pa gen kontra yo dwe peye pou tout vizit kabinè nan moman sèvis la. Frè sa yo baze sou griy frè Medicare la. Yon pasyan ka chwazi pou l'enskri nan Sliding Fee Program nan. Rekòmandasyon founisè True Health yo ka pa aksepte pa konpayi asirans pasyan an.

Rekonesans Règleman Finansye: Lè li siyen anba a, pasyan an rekonèt:

- Yo te resevwa yon kopi Règleman Finansye True Health la (True Health Financial Policy).
- Yo konprann epi dakò ak kondisyon li yo.
- Yo dakò pou peye tout frè pou swen ak tretman, ki gen ladan ko-peman ak dediktib.
- Benefis yon tyès pati peye yo pral kredite sou kont pasyan an.
- Yo responsab balans kont lan, kèlkeswa sitiyasyon asirans.
- Si yo pa fè peman alè epi yo pa klase kòm pa kapab peye, True Health ka repwogramme vizit yo jiskaske yo fè yon kontribisyon.

Yon fwa siyen, akò a an tout fòs ak efè. Rekonesans politik sa a nesesè pou resevwa sèvis pa True Health.

Non Pasyan/Gadyen	Siyati Pasyan/Gadyen	Dat

Dwa ak Responsabilite Pasyan

True Health kwè Dwa ak Responsablité Pasyan ap kontribye nan pi bon swen pou pasyan. True Health rekonèt pwofesyonèl swen sante yo ak anplwaye klinik yo genyen sèten responsabilite anvè pasyan yo epi pasyan an gen sèten dwa ak responsabilite anvè True Health.

Dwa Pasyan yo

1. **Pou Pataje Enfòmasyon:** Pasyan yo gen dwa pou resevwa enfòmasyon ki presi ak fasil pou konprann pou yo kapab pran desizyon enfòme konsènan plan sante yo ak moun k ap bay yo swen medikal yo. Pasyan yo dwa pou yo jwenn enfòmasyon sou sèvis ki disponib ak frè yo, ansamn ak frè pou sèvis ki pa garanti pasyan an pral responsab pou peye pou yo. Pasyan yo gen dwa pou yo jwenn enfòmasyon sou estati akreditasyon sant sante a, sètifikasyon ak ane eksperyans pwofesyonèl swen sante yo, rezulta sondaj konsènan satisfaksiyon pasyan, etid sou kalite swen, ak demach pou pote plent ak konteste yo. Pasyan yo gen dwa pou yo enfòme sou règ èganizasyon an ak règleman ki aplike pou yo. Pasyan yo gen dwa pou yo enfòme sou nenpòt ki relasyon ki egziste oswa ki kapab egziste ant True Health ak lòt ajans sante/akademik oswa moun k ap patisipe nan swen sante yo.
2. **Chwa Pwofesyonèl Swen Sante ak Plan:** Pasyan yo gen dwa pou yo chwazi pwofesyonèl swen sante pou yo jwenn bon kalite swen medikal. Pasyan yo gen dwa pou jwenn aksè nan espesyalis ki kalifye nan rezo referans nou an. Pasyan yo gen dwa pou yo chwazi plan sante.
3. **Aksè nan Sèvis Ijans:** Pasyan yo gen dwa pou jwenn aksè nan sèvis ijans kote yo bezwen an lè yo bezwen li a. Sant sante a pral enfòme pasyan yo jan pou yo jwenn aksè nan pwofesyonèl swen sante ak pwoteksyon ijan lè sant la fèmen.
4. **Patisipasyon nan Desizyon Tretman:** Pasyan yo gen dwa pou pwofesyonèl swen sante yo enfòme yo sou dyagnostik, tretman, ak pwognostik nan yon langaj ki fasil pou konprann; yo dwe ofri opòtinitè pou yo patisipe nan planifikasyon tretman medikal yo ak nenpòt referans espesyalis; ak refize patisipasyon nan rechèch eksperimentyal. Pasyan yo gen dwa pou bay konsantman enfòme avan pwosedi yo.
5. **Respè ak Non-Diskriminasyon:** Pasyan yo gen dwa pou yo trete yo ak konsiderasyon, respè, ak rekonesans diyite yo ak endividyalite yo; yo pa gen dwa viktim abi mantal ak fizik; epi yo pa gen dwa mare yo amwenske yon pwofesyonèl swen sante otorize sa alekri pou yon tan espesifik ak limite, oswa lè li nesesè pou pasyan an pa fè tèt li oswa lòt moun mal. Pasyan yo gen dwa pou yo resevwa pi bon swen medikal ki disponib kèlkeswa laj, sèks, ras, koulè, reliyon, lang, kondisyon ekonomik, andikap, oryantasyon seksyèl, oswa orijin nasyonal yo.
6. **Konfidansyalite:** Pasyan yo gen dwa pou yo respekte vi prive ak konfidansyalite yo nan tout kontak ak ekip la ak nan dosye medikal yo. Nou pral pataje dosye medikal yo ak lòt moun oswa èganizasyon sèlman ak konsantman pasyan an, sof nan ka lalwa egzije oswa kontra peman lòt èganizasyon.
7. **Plent ak Kontestasyon:** Pasyan yo gen dwa pou patisipe nan yon pwosesis ki jis ak efikas pou rezoud diferans ak pwofesyonèl swen sante yo oswa ekip True Health la san yo pa mare yo, deranje yo, fòse yo, fè diskriminasyon kont yo, oswa pran vanjans kont yo. Yo ka fè plent yo an pèsòn oswa alekri. Manadjè Klinik la ak/oswa Responsab sou sit la pral trete plent ki gen nati klinik yo. Famasyen ki responsab la pral rete plent konsènan famasi a. Manadjè Sant la oswa Kowòdonatè Biwo a pral trete plent konsènan anplwaye nan biwo oswa demografik. Kowòdonatè Sèvis Pasyan an oswa Direktè ki apwopriye a dwe bay pasyan yon repons a tan, swa an pèsòn, nan telefòn, oswa alekri.
8. Pasyan yo gen dwa pou resevwa enfòmasyon pou asiste yo pou prepare yon dokiman ki rele yon "Testaman Davans." Pasyan yo gen dwa pou gen Testaman sa a nan dosye sante elektwonik yo ak nenpòt dosye apwopriye yo pataje selon konsantman pasyan an. True Health pa aksepte Lòd DNR (Pa Reyanime).

Responsabilite Pasyan yo

1. Pasyan yo gen responsabilite pou swiv règ ak regleman èganizasyon.
2. Pasyan yo gen responsabilite pou fè konnen nenpòt chanjman nan kondisyon medikal yo.
3. Pasyan yo gen responsabilite pou di pwofesyonèl swen sante yo okouran medikal si yo pa konprann nenpòt aspè nan swen medikal yo.
4. Pasyan yo gen responsabilite pou yo patisipe nan demach pou pran desizyon konsènan swen medikal yo ak swiv plan tretman prepare pou yo. Sa a gen ladan kenbe randevou ak/oswa anile yo davans lè sa nesesè.
5. Pat Pasyan yo gen responsabilite pou bay verifye lè y ap bay enfòmasyon finansye, ak pou yo peye bil yo a lè.
6. Pasyan yo gen responsabilite pou yo di nou si yo pa satisfè avèk swen yo resewva.
7. Pasyan yo gen responsabilite pou trete lòt pasyan yo ak anplwaye nou yo ak respè, konsiderasyon, ak rekonesans diyite ak endividyalite yo.
8. Pasyan yo gen responsabilite pou yo respekte ak pran swen pwopriyete ak etablisman True Health yo.

Kay Medikal Santre sou Pasyan (PCMH)

Kay medikal la gen senk fonksyon ak atribisyon:

1. Swen Konplè

Kay medikal ki santre sou pasyan an responsab pou satisfè:

- Yon majorite nan bezwen swen sante fizik ak mantal chak pasyan
- Prevansyon ak byennèt
- Swen entansif
- Swen kwonik

Bay swen konplè mande yon ekip founisè swen. Ekip sa a ka gen ladan doktè, asistan doktè, enfimyè, famasyen, ak kowòdonatè swen.

2. Santre sou Pasyan

Kay medikal santre sou pasyan an bay swen sante ki baze sou relasyon ak yon oryantasyon anvè moun nan an antye.

- Patenarya ak pasyan yo ak fanmi yo mande konpreyansyon ak respè bezwen, kilti, valè ak preferans inik chak pasyan.
- Pratik medikal nan kay la aktivman sipòtè pasyan yo nan aprantisaj jesyon ak òganizasyon pwòp swen pa yo nan nivo ke yo chwazi a.
- Lè yo rekonèt ke pasyan yo ak fanmi yo se de manm esansyèl ekip swen an, pratik kay medikal yo asire ke yo se de patnè ki byen enfòme pou etabli plan swen yo.

3. Swen Kowòdone

- Kay medikal santre sou pasyan an kowòdone swen an atravè tout eleman yo nan sistèm sante a an jeneral, ak ladan yo swen espesyalize, lopital yo, swen sante adomisil, epi sèvis ak sipò kominotè yo.
- Kowòdinasyon sa a patikilyèman enpòtan pandan tranzisyon ant sit swen yo, tankou lè pasyan yo ap egzeyate nan lopital la.
- Pratik nan kay medikal yo bon anpil tou nan konstwi yon komunikasyon klè epi ouvè ant pasyan epi fanmi yo, kay medikal la, ak manm ekip swen yo anjeneral.

4. Sèvis Aksesib

Kay medikal santre sou pasyan an bay sèvis aksesib ak tan atant ki pi kout pou:

- Bezwen ijan
- Amelyorasyon lè an pèsòn yo
- Telefòn 24 sou 24 oswa aksè elektwonik ak yon manm ekip swen an
- Metòd altènatif komunikasyon tankou imel ak swen pa telefòn.

Klinik kay medikal la reponn preferans pasyan yo nan sa ki konsène aksè.



5. Kalite ak Sekirite

Kay medikal santré sou pasyan an demontre yon angajman pou kalite ak amelyorasyon kalite lè li angaje li an pèmanans nan de aktivite tankou:

- Itilize yon medsin baze sou prèv ak zouti ki ede pran desizyon klinik pou gide nan pran desizyon pataje ak pasyan yo epi fanmi yo
- Angaje nan mezire pèfòmans ak amelyorasyon
- Mezire epi reponn eksperyans ak satisfaksyon pasyan yo
- Pratike jesyon sante popilasyon an

Pataje kalite solid epi done sekirite ak aktivite amelyorasyon piblikman se tou yon makè enpòtan yon angajman nan nivo sistèm nan anvè kalite.

Siyati Pasyan/Gadyen _____

Dat _____



Konsantman Vizit

Non Pasyan/Garanti	Dat Nesans (JJ/MM/AAAA)
---------------------------	--------------------------------

Mwen _____ konprann epi rekonèt diskresyon True Health konsènan kantite moun ki otorize yo nan tout domèn swen pasyan yo. Mwen konprann True Health ka limite kantite moun ki otorize yo nan tout domèn swen pasyan yo san yo pa avèti vizit mwen davans.

Mwen otorize moun/antite ki apre yo pou yo prezan pandan swen medikal mwen nan True Health:

- 1) Etidyan Medikal yo
- 2) Doktè kap Vizite yo
- 3) Reprezantan endistri swen sante yo
- 4) Enspektè
- 5) Travayè antretyen
- 6) Founisè
- 7) Tout lòt moun/òganizasyon jan True Health ak/oswa òganizasyon patnè otorize li yo jije enpòtan ak/oswa medikalman nesesè.

Anplis de sa, mwen otorize True Health pou egzamine moun/antite yo nenpòt ki lè anvan nenpòt vizit.

Mwen te li epi mwen konprann konplètman rekonesans ak akò ki anlè a.

Siyati Pasyan/Garanti	Relasyon ak Pasyan	Dat
------------------------------	---------------------------	------------



Fòm Konfirmasyon Vizit

Non Pasyan	Dat li fèt (MM/JJ/AA)
------------	-----------------------

Nan kad jefò True Health ap fè poul ofri yon anviwònman san danje pou pasyan ansanm ak anplwaye, nou mandew pou respekte kondisyon annapre yo:

- 1) Limite itilizasyon telefòn selilè konsa:
 - a. Pandan pati klinik vizit la, li entèdi pouw itilize telefòn selilè.
 - b. Li entèdi pouw fè apèl video, pouw fè foto oswa fè anrejistrem pandan tout vizit la.
 - c. Pandan ou nan sal datant lan, tanpri itilize ekoutè pou tout aparèy elektwonik.
 - d. Si yon vizitè bezwen fè yon apèl pandan pati klinik vizit la, lap tounen nan zòn resepsyon an.
- 2) Li entèdi pou moun manje ak/oswa bwè pandan vizit la
- 3) Limite kantite moun yo:
 - a. Yon vizitè adilt pou chak pasyan nan sal egzamen an
 - b. Pa kite timoun san sipèvizon nan sal datant lan

Se pou konnen, siw pa respekte kondisyon sa yo, sa ka lakòz yo repwograme vizit ou a nan yon lòt dat. Siyatiw anba la vle di ou rekonèt wap swiv kondisyon ki liste pi wo a.

Siyati pasyan/responsab li	Dat
----------------------------	-----

Enfòmasyon ou. Dwa ou yo. Responsabilite nou yo.

Dwa
ou yo

Ou genyen dwa pou:

- Jwenn yon kopi papye ou elektwonik dosye medikal ou
- Korije dosye papye oswa elektwonik ou
- Mande komunikasyon konfidansyèl
- Mande limite enfòmasyon nou pataje
- Jwenn yon lis moun nou te pataje enfòmasyon ou ak yo
- Jwenn yon kopi avi konsènan konfidansyalite sa a
- Chwazi yon moun pou aji pou ou
- Pote yon plent si ou kwè yo te vyole dwa konfidansyalite ou

► **Gade paj 2 pou
plis enfòmasyon sou
dwa sa yo ak fason
pou egzèse yo**

Chwa
ou yo

Ou gen kèk chwa nan fason nou itilize ak pataje enfòmasyon pandan nou:

- Di fanmi ak zanmi sou eta sante ou
- Bay soulajman pou dezas
- Mete ou nan yon anyè lopital la
- Ba ou swen sante mantal
- Fè publisite pou sèvis nou yo ak vann enfòmasyon ou
- Kolekte lajan

► **Gade paj 3 pou
plis enfòmasyon
sou chwa sa yo ak
fason pou egzèse
yo**

Fason Nou
Itilize ak
Pataje
Enfòmasyon

Nou kapab itilize ak pataje enfòmasyon ou pandan nou:

- Trete ou
- Jere òganizasyon nou an
- Voye bil pou sèvis ou
- Ede avèk pwoblèm sante publik ak sekirite
- Fè rechèch
- Konfòme ak lalwa
- Reponn demann pou don ògàn ak tisi
- Travay ansanm ak yon egzaminatè medikal oswa direktè ponp finèb
- Abòde ka aksidan nan travay, reponn lapolis, ak lòt demann gouvènman

Reponn pwersè ak
aksyon legal

► **Al gade Chapit 3
ak 4 pou plis
enfòmasyon sou
fason pou itilize ak
pataje enfòmasyon
sa yo**

•

Pou enfòmasyon sou sante ou, ou gen sèten dwa.

Seksyon sa a eksplike dwa ak kèk nan responsabilite nou gen pou ede ou.

Jwenn yon kopi elektwonik oswa sou papye dosye medikal ou

- Ou ka mande po w wè oswa pou w jwenn yon kopi elektwonik oswa kopi sou papye dosye medikal ou ak lòt enfòmasyon sou sante ou nou genyen. Mande nou ki jan pou ou fè sa.
- Nou pral bay yon kopi oswa yon rezime enfòmasyon sante ou, anjeneral, nan lespas 30 jou ki vini apre demann ou an. Nou ka mande ou peye yon frè rezonab pou sa.

Mande nou korije dosye medikal ou

- Ou ka mande nou korije enfòmasyon sante w ou panse pa kòrèk oswa konplè. Mande nou ki jan pou ou fè sa.
- Nou ka di "non" pou demann ou an, men nou pral di ou poukisa alekri nan 60 jou.

Mande komunikasyon konfidansyèl

- Ou ka mande nou kontakte ou nan yon fason espesifik (pa egzanp, telefòn kay ou oswa biwo) oswa voye lèt nan yon adrès diferan.
- Nou pral di "wi" pou tout demann ki rezonab.

Mande nou limite sa nou itilize oswa pataje

- Ou ka mande nou po n pa itilize ak oswa pataje sèten enfòmasyon sou sante pou tretman, peman, oswa operasyon nou yo. Nou pa oblige dakò ak demann ou an, epi nou ka di "non" si li ta ka afekte swen ou.
- Si ou peye tout pri pou yon sèvis oswa swen sante ak lajan nan pòch ou, ou kapab mande pou nou pa pataje enfòmasyon ki pou peyman oswa pou operasyon nou ak konpayi asirans ou. Nou pral di "wi" sof si gen yon lwa ki mande pou nou pataje enfòmasyon sa a.

Jwenn yon lis moun nou te pataje enfòmasyon ou ak yo

- Ou ka mande pou yon lis (kontablite) kantite fwa nou te pataje enfòmasyon sou sante ou pandan sis (6) ane avan dat ou mande li, ak ki moun nou te pataje li, ak poukisa.
- Nou pral mete chak fwa nou te pataje yo eksepte pou sa ki sou tretman, peman, ak operasyon swen sante, ansanm ak kèk lòt bagay nou te pataje (tankou nenpòt sa ou te mande nou fè). Nou pral bay yon sèl kontablite gratis pa ane, men li pral mande ou peye yon frè rezonab si ou mande yon lòt nan yon espas 12 mwa.

Jwenn yon kopi avi konsènan konfidansyalite sa a

- Ou ka mande pou yon kopi avi sa a sou papye nenpòt ki lè, menm si ou te dakò pou resewva avi a sou fòm elektwonik. N ap ba ou ak yon kopi sou papye san pèdi tan.

Chwazi yon moun pou aji pou ou

- Si ou te bay yon moun yon manda medikal oswa si yon moun se responsab legal ou, moun sa a ka egzèse dwa ou yo epi fè chwa konsènan enfòmasyon sante ou yo.
- Nou pral asire nou moun nan gen otorite sa a epi yo li aji pou ou avan nou fè nenpòt bagay.

Pote yon plent si ou kwè yo te vyole dwa konfidansyalite ou

- Ou ka kontakte nou ak enfòmasyon ki sou paj 1 yo pou pote plent si ou kwè nou te vyole dwa ou.
- Pou pote yon plent ak U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights voye yon lèt bay 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201, rele 1-877-696-6775, oswa ale sou sitwèb www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/.
- Nou p ap pran okenn aksyon kont ou paske ou depoze yon plent.

Chwa ou yo

Pou sèten enfòmasyon sou sante, ou ka di nou chwa ou sou sa nou pataje. Si ou gen yon preferans klè pou ki jan pou nou pataje enfòmasyon ou nan sitiyasyon ki dekri anba a, pale ak nou. Di nou sa w vle nou fè, epi nou pral swiv enstriksyon ou yo.

Nan ka sa yo, ou gen dwa a ak chwa tou pou fè di nou:

- Pataje enfòmasyon ak fanmi ou, zanmi pwòch, oswa lòt moun ki enplike nan swen ou
- Pataje enfòmasyon nan yon sitiyasyon soulajman pou dezas
- Mete enfòmasyon ou nan yon anyè lopital

Si ou pa kapab di nou preferans ou, pa egzanp si ou pèdi konesans, nou ka deside pataje enfòmasyon ou si nou kwè nan pi bon enterè ou. Epitou nou kapab pataje enfòmasyon ou lè sa nesesè pou diminye yon menas serye ak imedyat pou lasante oswa sekirite.

Nan ka sa yo nou pa janm pataje enfòmasyon ou sòf si ou ban nou pèmisyon ekri:

- Rezon marketing
- Pou vann nan enfòmasyon ou
- Pifò nòt sikoterapi nou pataje

Nan ka pou mande lajan:

- Nou ka kontakte ou po mande lajan, men ou ka di nou pa kontakte ou ankò.

Fason Nou Itilize ak Pataje Enfòmasyon

Jeneralman kijan nou itilize oswa pataje enfòmasyon sante ou?

Jeneralman nou itilize oswa pataje enfòmasyon sou sante ou nan fason sa yo.

Trete ou

- Nou ka itilize enfòmasyon medikal ou ak pataje yo avèk lòt pwofesyonèl k ap trete ou.

Pa egzanp: Yon doktè k ap trete ou pou yon aksidan mande yon lòt doktè enfòmasyon sou kondisyon sante jeneral ou.

Jere òganizasyon nou an

- Nou ka itilize ak pataje enfòmasyon sou sante ou pou jere òganizasyon nou, amelyore swen ou, ak kontakte ou lè sa nesesè.

Pa egzanp: Nou itilize enfòmasyon sou sante ou pou jere tretman ak sèvis ou yo.

Voye bil pou sèvis ou

- Nou ka itilize ak pataje enfòmasyon medikal ou pou voye bil ak pou jwenn peman nan men plan sante oswa lòt enstitisyon.

Pa egzanp: Nou bay enfòmasyon sou ou bay plan asirans sante ou pou li kapab peye pou sèvis ou yo.

Kontinye sou pwochen paj la

Ki lòt gason nou kapab itilize oswa pataje enfòmasyon sante ou? Nou gen dwa oswa oblige pataje enfòmasyon ou nan lòt fason - anjeneral nan fason ki pou kontribiye pou byen publik la, tankou sante publik ak rechèch. Nou dwe satisfè plizyè kondisyon lalwa a avan n ap ka pataje enfòmasyon ou pou rezon sa yo. Pou plis enfòmasyon, gade:
www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/index.html.

Ede avèk pwoblèm sante publik ak sekirite	<ul style="list-style-type: none">Nou ka pataje enfòmasyon medikal sou ou pou sèten sitiayson tankou:<ul style="list-style-type: none">Evite maladi kontajye simayeEde ak rapèl pwodwiRapòte reyaksyon negatif ak medikamanRapòte abi, neglijans, oswa vyolans nan kay nou sisplèkEvit gwo menas kont sante ak/oswa sekirite ou oswa lòt moun
Fè rechèch	<ul style="list-style-type: none">Nou ka itilize oswa pataje enfòmasyon ou pou rechèch lasante.
Konfòme ak lalwa	<ul style="list-style-type: none">Nou pral pataje enfòmasyon sou ou si lwa nan nivo leta oswa federal mande li, ki gen ladan Depatman Sante ak Sèvis Imen si li vle wè nou konfòme ak lwa federal konsènan konfidansyalite.
Reponn demann pou don ògàn ak tisi	<ul style="list-style-type: none">Nou ka pataje enfòmasyon medikal ou ak òganizasyon ki aksepte ògàn.
Travay ansanm ak yon egzaminatè medikal oswa direktè ponp finèb	<ul style="list-style-type: none">Nou ka pataje enfòmasyon medikal ak yon doktè lejis, egzaminatè medikal, oswa direktè ponp finèb lè yon moun mouri.
Abòde ka aksidan nan travay, reponn lapolis, ak lòt demann gouvènman	<ul style="list-style-type: none">Nou ka itilize oswa pataje enfòmasyon ou pou:<ul style="list-style-type: none">Pou reklamasyon aksidan nan travayPou zafè lapolis oswa ak yon ofisyè lapolisAvèk ajans sipèvizon sante pou aktivite lalwa otorizePou fonksyon gouvènman espesyal tankou militè, sekirite nasional, ak sèvis pwoteksyon prezidansyèl
Reponn pwosè ak aksyon legal	<ul style="list-style-type: none">Nou ka pataje enfòmasyon medikal sou pou reponn yon lòt tribinal oswa administratif, oswa pou reponn yon manda.

Responsablite nou yo

- Lalwa egzije pou nou kenbe konfidansyalite ak sekirite enfòmasyon sante pwoteje ou.
- Nou pral fè w konnen san pèdi tan si yon te gen yon vyolasyon ki kapab te mete konfidansyalite oswa sekirite enfòmasyon ou nan danje.
- Nou dwe respekte devwa ak pratik konfidansyalite ki dekri nan avi sa a ak ba ou yon kopi li.
- Nou p ap itilize oswa pataje enfòmasyon ou pou lòt rezon ki pa dekri nan dokiman sa a amwenske ou di nou kapab alekri. Si ou di nou kapab, ou gendwa chanje lide nenpòt lè. Fè nou konnen alekri si ou chanje lide.

Pou plis enfòmasyon, gade:

www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/noticepp.html.

Chanjman nan Kondisyon Avi sa a

Nou ka chanje kondisyon avi sa a, epi chanjman sa yo pral pou tout enfòmasyon nou genyen sou ou. Nouvo avi a ap disponib lè ou mande, nan biwo nou a, ak sou sitwèb nou an.