

## POLITIK FINANSYÈ

True Health bay bon jan kalite swen sante konplè a yon pri rezonab pou tout moun.

**RESPONSABLITE FINANSYÈ:** Pasyan yo responsab finansyèman bay True Health pou 100% frè yo pou sèvis pwofesyonèl yo bay yo. True Health aksepte tout gwo kat kredi, chèk pèsònèl, money order, ak lajan kach. True Health travay ak pasyan yo pou asire swen medikal yo pa tounen yon pwoblèm finansye, tankou ofri plan peman.

Pou voye bòdwo pou asirans pasyan an, True Health bezwen enfòmasyon konplè epi egzak sou konpayi asirans pasyan an, prensipal, segondè, ak nenpòt konpayi asirans sipleman, tankou nimewo telefòn, adrès, ak yon kopi kat asirans la. San enfòmasyon sa a, pasyan an ka oblije peye tout kòb la nan moman sèvis la. True Health ka verifye asirans nenpòt ki lè pou jwenn otorizasyon davans oswa tcheke kalifikasyon. Pasyan yo dwe peye ko-peman ak dediktib nan moman sèvis la epi yo dwe enfòme True Health sou nenpòt chanjman nan asirans yo. Nenpòt sold ki poko peye oswa reklamasyon yo refize akòz enfòmasyon ki pa konplè se responsablite pasyan an.

**REFI POU PEYE:** Jan sa endike nan Dwa ak Responsablite Pasyan an, pasyan yo dwe peye bòdwo medikal yo san pèdi tan. True Health rekonèt ke yon pasyan ka gen enkapasite pou peye pou vizit yo. True Health defini sa kòm pa gen resous pou peye pou vizit la, akòz difikilte dokimante tankou sanzabri oswa baryè finansye.

True Health defini refi pou peye kòm pasyan an chwazi pa peye bòdwo yo oswa swiv yon plan peman True Health ofri. Yon kont delenkan vle di gen yon balans pou 60 jou oswa plis, ki pa gen okenn peman ki fèt nan balans lan, oswa yon balans \$ 1,000 san okenn plan peman pwograme. Si True Health detèmine yon pasyan ka peye men li refize, True Health ka repwograme randevou a jiskaske pasyan an fè yon peman. Si pasyan an kwè ke li pa kapab peye, yon manm ekip biwo a pral revize opsyon avèk yo.

**PWOGRAM ECHÈL FRÈ AJISTAB (SLIDING FEE SCALE PROGRAM):** Pasyan yo ka kalifye pou yon rabè sou echèl sliding fee ki baze sou revni kay la ak gwosè fanmi an. Yo pa refize sèvis akòz enkapasite pou peye. Pou kalifye, pasyan yo dwe bay yon idantite ak foto ak omwen yon fòm verifikasyon revni nan lis ki anba a.

- Souch chèk ki pi resan ak konsekitif (2 si yo peye chak de semèn, 4 si yo peye chak semèn).
- Deklarasyon konpansasyon chomaj.
- Detèminasyon benefis Sekirite Sosyal.
- Deklarasyon taks sou revni ane anvan an (ki gen ladan 1040 oswa W-2/1099).
- Yon deklarasyon revni tape, notarye ki vini de patwon an oswa verifikasyon lòt sipò.

Si yon pasyan pa gen revni oswa si l ap resevwa asistans tanporè, yo ka itilize yon fòm deklarasyon pwòp tèt ou apre konsèy ak Manadjè Sant/Sipèvizè Biwo a. Lòt frè aplike pou laboratwa ak lòt sèvis pandan vizit la. Si pasyan an pa bay dokiman obligatwa yo pou kalifye pou sèvis a pri redwi yo dapre direktiv federal yo, yo pral espere pasyan an peye tout pri a.



**MEDICAID:** True Health aksepte Medicaid epi voye bòdwo li dirèkteman. Peman yo ale dirèkteman nan True Health.

**MEDICARE:** True Health aksepte Medicare epi li faktire li ak asirans siplemantè dirèkteman. Si w se yon Sant Sante ki kalifye federalman, yo ka redwi franchiz Medicare pou sèvis True Health.

**ASIRANS KONTRAKTE:** True Health fè kontra ak konpayi asirans epi peman yo ale dirèkteman nan True Health. Pasyan yo dwe peye kopeman ak franchiz yo. Si konpayi asirans lan pa garanti sèvis yo oswa si konpayi asirans lan jije li pa nesèsè sou plan medikal, pasyan an responsab pou frè sa yo. Balans ki poko peye yo dwe onore nan 30 jou apre peman asirans lan.

**SELEKSYON FOUNISÈ SWEN PRIMÈ:** Si plan asirans yon pasyan mande pou yon Founisè Swen Prensipal (PCP) mete nan lis pou resevwa sèvis swen prensipal, pasyan an dwe asire ke True Health nan lis kòm PCP. Yon manm ekip biwo a ka ede ak sa. Si chanjman sa a pa fèt anvan lè randevou a pwograme, randevou a ka ranvwaye oswa repwograme.

**ENDAMNITE TRAVAYÈ (WORKER'S COMPENSATION):** True Health pa aksepte ka endamnite travayè yo. Pasyan yo ta dwe kontakte anplwayè yo pou jwenn konsèy.

**ASIRANS KI PA GEN KONTRA:** Pasyan ki gen asirans ki pa gen kontra yo dwe peye pou tout vizit kabinè nan moman sèvis la. Frè sa yo baze sou griy frè Medicare la. Yon pasyan ka chwazi pou l enskri nan Sliding Fee Program nan. Rekòmandasyon founisè True Health yo ka pa aksepte pa konpayi asirans pasyan an.

**Rekonesans Règleman Finansye:** Lè li siyen anba a, pasyan an rekonèt:

- Yo te resevwa yon kopi Règleman Finansye True Health la (True Health Financial Policy).
- Yo konprann epi dakò ak kondisyon li yo.
- Yo dakò pou peye tout frè pou swen ak tretman, ki gen ladan ko-peman ak dediktib.
- Benefis yon tyès pati peye yo pral kredite sou kont pasyan an.
- Yo responsab balans kont lan, kèlkeswa sityasyon asirans.
- Si yo pa fè peman alè epi yo pa klase kòm pa kapab peye, True Health ka repwograme vizit yo jiskaske yo fè yon kontribisyon.

Yon fwa siyen, akò a an tout fòs ak efè. Rekonesans politik sa a nesèsè pou resevwa sèvis pa True Health.

Non Pasyan/Gadyen	Siyati Pasyan/Gadyen	Dat